

Algeene voorwaarden

Eetcafé Prins Hendrik Venlo
eetcafeprinshendrik.nl

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als huurder. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Eetcafé Prins Hendrik Venlo: gevestigd te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Eetcafé Prins Hendrik Venlo.
- 1.2 Website: de website van Eetcafé Prins Hendrik Venlo, te raadplegen via eetcafeprinshendrik.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die een Overeenkomst aan gaat met Eetcafé Prins Hendrik Venlo en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Eetcafé Prins Hendrik Venlo en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Eetcafé Prins Hendrik Venlo zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Eetcafé Prins Hendrik Venlo slechts bindend, indien en voor zover deze door Eetcafé Prins Hendrik Venlo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 Prijzen en informatie

- 3.1 Alle op de Website en in andere van Eetcafé Prins Hendrik Venlo afkomstige aanbieders vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Eetcafé Prins Hendrik Venlo kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Eetcafé Prins Hendrik Venlo afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Eetcafé Prins Hendrik Venlo en het voldoen aan de daarbij door Eetcafé Prins Hendrik Venlo gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eetcafé Prins Hendrik Venlo onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Eetcafé Prins Hendrik Venlo het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 Eetcafé Prins Hendrik Venlo kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Eetcafé Prins Hendrik Venlo op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een reservering of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5 Registratie

5.1 Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulieren/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website van externe aanbieders.

5.2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

5.3 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Eetcafé Prins Hendrik Venlo is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op deze Website's ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

5.4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen.

Artikel 6 Uitvoering Overeenkomst

6.1 Zodra de reservering door Eetcafé Prins Hendrik Venlo of externe aanbieders is ontvangen, stuurt Eetcafé Prins Hendrik Venlo e.a. de gegevens zo spoedig mogelijk toe.

6.2 Eetcafé Prins Hendrik Venlo is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

6.7 Eetcafé Prins Hendrik Venlo is gerechtigd een soortgelijk dienst van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het gereserveerde, indien de bestelde kamer niet vrij is door niet nader te omschrijven omstandigheden. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en de kamer te weigeren.

Artikel 7 Herroepingsrecht/retour

7.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Eetcafé Prins Hendrik Venlo binnen 31 kalenderdagen te annuleren en zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde de reservering heeft afgesloten:

7.2 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de reservering heeft betaald.

7.3 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 8 Betaling

8.1 Klant dient betalingen aan Eetcafé Prins Hendrik Venlo volgens de in de reserveringsprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Eetcafé Prins Hendrik Venlo is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

8.2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet.

Artikel 9 Garantie en conformiteit

9.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Eetcafé Prins Hendrik Venlo een aparte garantie op de diensten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

9.2 Eetcafé Prins Hendrik Venlo staat er voor in dat de diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Eetcafé Prins Hendrik Venlo er tevens voor in dat de te leveren dienst geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

9.3 Indien de geleverde dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Eetcafé Prins Hendrik Venlo daarvan in kennis te stellen.

9.4 Indien Eetcafé Prins Hendrik Venlo de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant het gebrekkige hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over de dienst.

Artikel 10 Klachtenprocedure

10.1 Indien Klant een klacht heeft over een dienst (conform het artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Eetcafé Prins Hendrik Venlo, dan kan hij bij Eetcafé Prins Hendrik Venlo telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

10.2 Eetcafé Prins Hendrik Venlo geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op die klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Eetcafé Prins Hendrik Venlo binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Eetcafé Prins Hendrik Venlo jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

11.3 Aansprakelijkheid van Eetcafé Prins Hendrik Venlo jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.4 Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op Eetcafé Prins Hendrik Venlo jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of

bewuste roekeloosheid van Eetcafé Prins Hendrik Venlo.

11.5 De aansprakelijkheid van Eetcafé Prins Hendrik Venlo jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Eetcafé Prins Hendrik Venlo onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Eetcafé Prins Hendrik Venlo ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eetcafé Prins Hendrik Venlo in staat is adequaat te reageren.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eetcafé Prins Hendrik Venlo meldt.

11.7 In geval van overmacht is Eetcafé Prins Hendrik Venlo niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle te leveren diensten ongereserveerd.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1 Eetcafé Prins Hendrik Venlo verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de General Data Protection Regulation oftewel de GDPR.

Artikel 14 Slotbepalingen

14.1 Op de diensten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eetcafé Prins Hendrik Venlo gevestigd is.

14.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

14.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Eetcafé Prins Hendrik Venlo
Mgr. Nolensplein 7, 5911 GD Venlo
Tel: +31 [0] 77-35 13 618
Email: info@eetcafeprinshendrik.nl